

Trident Services y Supporteam Iberia firman un acuerdo de distribución

Junio 1, 2021

Capitola, CA, 1 de junio de 2021 - Trident Services, Inc., un proveedor líder de servicios de software para sistemas IBM Z, anunció hoy que ha firmado un nuevo acuerdo de distribución con Supporteam Iberia, que aportará un valor sustancial a los clientes de Iberia y Latinoamérica.

Melissa Burns, Directora de Ventas en Trident Services, Inc., dijo: "Hemos establecido una asociación comercial que deseamos que sea exitosa con Supporteam Iberia. La incorporación de Supporteam Iberia al panorama de distribución europeo en Iberia y de LATAM permitirá un acceso fácil y competente al catálogo de productos y servicios de Trident a través de un distribuidor con experiencia y conocimiento del mercado internacional y local".

"Estamos muy contentos de firmar el acuerdo con Trident Services, Inc.", afirmó Tito Boente, director general de Supporteam Iberia. "Nuestra máxima prioridad es mejorar el nivel de servicio que ofrecemos a nuestra base de clientes incorporando a nuestro catálogo los mejores productos y servicios de su clase, para que puedan aportar valor y un excelente asesoramiento a nuestros clientes. La oferta de SUPPORTEAM IBERIA, combinada con otras soluciones para sistemas IBM Z de la compañía, está diseñada para que sus clientes puedan acceder a un valor añadido muy importante. Tenemos muchos deseos de comenzar esta gran colaboración en Iberia y LATAM".

Sobre Trident Services, Inc.,

Trident Services, Inc., Desde 1978, ha establecido una sólida reputación por la excelencia de su software desarrollado, la capacidad de respuesta de su equipo de soporte y la experiencia de su personal de consultoría. Trident Services es el desarrollador de las herramientas de software de mejora del entorno z/OS zOSEM y CICS/EM. Trident Services continúa desarrollando y mejorando sus productos de software para mantenerse al día con los cambios de la industria, las tecnologías emergentes y las necesidades impulsadas por el cliente.

La División de Servicios Profesionales de Trident proporciona una amplia gama de servicios de soporte técnico de sistemas operativos de IBM a clientes con sistemas que se ejecutan en servidores empresariales IBM z, i & p Series. Todos los servicios están diseñados para aumentar el talento del personal interno del cliente con talento de soporte técnico altamente experimentado, basado en los EE. UU., según sea necesario. www.triserv.com.

Acerca de Supporteam Iberia

SUPPORTTEAM IBERIA es una empresa española establecida en 2002 para proveer servicios de consultoría, formación y soluciones en la Gestión de JCL para los sistemas mainframe de IBM. Hemos emprendido proyectos con éxito a través de todo el mercado ibérico proporcionando resultados de alto nivel en la consultoría y en la implantación de soluciones, posibilitando la entrega de proyectos en todos los sectores de la industria.

Nos enorgullecemos en las relaciones excelentes que hemos forjado con nuestros clientes, consolidadas por un servicio de soporte altamente eficiente y atención personalizada con visitas regulares para revisar los proyectos implantados e identificar nuevas formas en las cuales potenciar mucho más nuestros productos y servicios.

Supporteam Iberia ofrece un porfolio de soluciones de software para sistemas IBM Z. Supporteam Iberia está comprometida en una verdadera asociación con sus clientes, proyectando juntos el alcanzar los mejores niveles de servicio en el procesamiento Batch. www.supporteamiberia.com.